

Heilige koe moet vooral betrouwbaar zijn

Nederlanders omarmen Japanners

Het begrip 'heilige koe' riep ooit associaties op met Hollandse kneuterigheid, snelle boliden en weilanden. Dat vereist op z'n minst aanpassing, gezien de hoge scores die Nederlanders geven als het gaat om auto's en land van herkomst. Japanners doen het erg goed.

tekst Norbert Mirani*

De Nederlandse man heeft gesproken: bezitters van een Honda Jazz zijn het meest tevreden over hun auto, gevolgd door eigenaren van de Toyota Prius en de Lexus IS. Berijders van Franse auto's behoren tot de minst tevreden automobilisten van ons land. Dat blijkt uit de *AutoWeek Tevredenheids Trofee Modellen Monitor 2007*, het grootste onderzoek onder Nederlandse automobilisten. Meer dan tienduizend *AutoWeek*-lezers en bezoekers van www.autoweek.nl hebben meegedaan aan een uitgebreide enquête naar de tevredenheid met hun 'nieuwe' auto.

In totaal zijn negentig modellen terug te vinden in de *Modellen Monitor*. Voor bezitters van een auto in de compacte klasse kunnen voor de tevredenheid andere aspecten een rol spelen dan voor bezitters van een auto uit de executive- of SUV-klasse en daarom zijn de modellen gegroepeerd naar zes klassen.

Over het algemeen kan gesteld worden dat de meeste mensen tevreden zijn met hun auto. Slechts weinig modellen scoren slecht. De eigenaren van auto's die minder scoren, zijn niet per definitie ontevreden, maar wel minder uitgesproken enthousiast dan eigenaren van andere modellen. Hieronder leest u de belangrijkste bevindingen in de zes klassen, gevolgd door de belangrijkste overall resultaten.

Eenzaam aan de top

In de mini-/compacte klasse staat de Honda Jazz eenzaam aan de top. De betrouwbaarheid wordt door de berijders uitzonderlijk hoog beoordeeld. Ook het comfort scoort goed. Van alle aspecten waarop de auto werd beoordeeld scoorde uiterlijk het minst, maar nog altijd was de score beter dan bij vele anderen in de categorie. De Honda Jazz is niet alleen winnaar in z'n eigen klasse, maar ook overall winnaar in zowel 2006 als 2007: miniklasse van formaat! Nummer twee en drie werden de Toyota Yaris en de Toyota Aygo.

In de compacte middenklasse vinden we de Toyota Prius op de eerste plaats. Het model scoort onder meer hoog op betrouwbaarheid

en comfort, dat is waar de berijders de modellen hoge scores op geven. We vinden de Prius direct na de Honda Jazz als nummer twee in het totaalklassement.

Nummer twee en drie in het middenklasse-segment zijn de Subaru Impreza en de Toyota Corolla. Op pole position in de middenklasse staat de Lexus IS. De Lexus dwingt met name respect af als het gaat om uiterlijk. Het is een auto voor berijders die gevoelig zijn voor imago. Dat dat doel is bereikt, mag blijken uit de nummer-1-positie in de middenklasse en de nummer-3-positie in de overall ranglijst.

Nummer twee en drie in het middenklasse-segment zijn de Honda Accord en de Mercedes-Benz C-Klasse. De leider in de executiveklasse is de Mercedes-Benz E-Klasse. De auto wint het vooral op comfort van zijn tegenstanders. Op de tweede plaats in dit segment vinden we de BMW 5-serie, gevolgd door de Volvo V70/XC70 op de derde plaats. En dan de MPV-klasse. Wederom gooit Toyota hoge ogen. Ook in deze druk bevochten categorie vinden we Toyota in de top-3. Sterker nog, het merk staat op één met de Toyota Corolla Verso waarmee het model tevens goed is voor een zevende plek in het

totaalklassement. De Corolla is niet uitgesproken sportief, maar wel betrouwbaar en daar zijn Hollanders tuk op. Op twee en drie vinden we de Nissan Note en de Mazda 5.

Fraai uiterlijk

Tot slot de SUV-klasse. De grote winnaar in deze categorie is de Hyundai Santa Fe. Deze Koreaan is royaal, stil, heeft een fraai uiterlijk en is dan ook niet meer weg te denken van het Nederlandse asfalt. In de overall ranking staat de Santa Fe op elf. Plaats twee en drie zijn voor de Subaru Forrester en de Toyota RAV4.

De opvallendste resultaten van de meting in 2007 zijn dat BMW het enige Europese merk is in een uitsluitend Japanse top-10, dat de Hyundai Santa Fe de eerste Koreaan met een prijs is en dat Franse merken de rijen sluiten.

*Norbert Mirani is initiatiefnemer van het SMM Kenniscentrum. Onderzoek wordt gedaan met Trendbox en Signs of the Time van Carl Rohde.

■ reacties: n.mirani@smm.nl

UITSLAG 2007			UITSLAG 2006		
Model	Indexscore		Model	Indexscore	
1	Honda Jazz	110,5	1	Honda Jazz	111,3
2	Toyota Prius	108,9	2	Toyota Prius	109,6
3	Lexus IS	108,7	3	Honda Civic	109,1
4	Subaru Impreza	108,0	4	Honda Accord	108,9
5	Honda Accord	107,4	4	Toyota Corolla Verso	108,9
6	Toyota Yaris	106,7	6	Subaru Impreza	108,7
7	Toyota Corolla Verso	106,3	7	Daihatsu Sirion	108,3
8	Toyota Corolla	106,2	8	Toyota Corolla	108,0
8	Toyota Aygo	106,2	9	Lexus IS	107,7
8	BMW 1-serie	106,2	10	Toyota Avensis Verso	107,4
11	Hyundai Santa Fe	105,2	11	BMW 1-serie	107,2
11	Honda Civic	105,2	12	Audi A3	106,3
11	Nissan Note	105,2	13	Kia Picanto	106,2
14	Audi A3	105,0	14	Subaru Legacy	105,9
15	Mazda 3	104,9	15	Mitsubishi Colt	105,8