



**It is better to aim too high and fail  
than to aim too low and succeed!**  
*(Sir Ken Robinson)*



# REMOVING THE BARRIERS FOR INNOVATION & ENTREPRENEURSHIP

## Creating the *'Next Practice'*

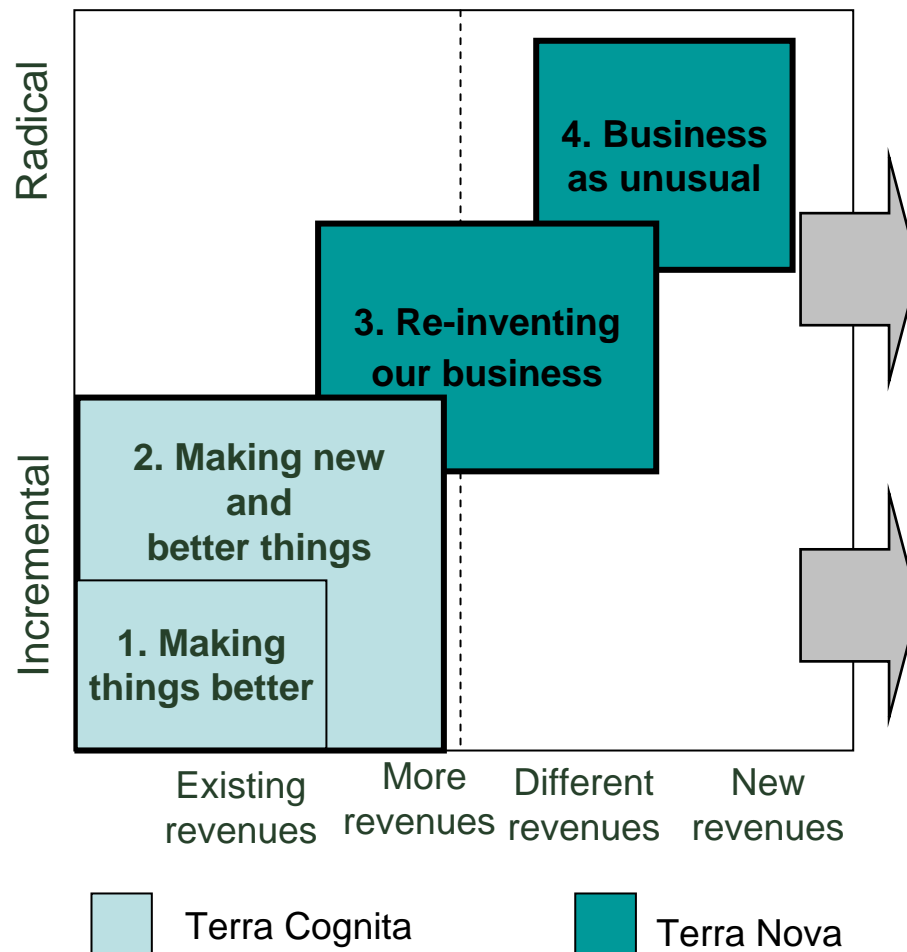
**Dr. Paul Iske, Chief Dialogues Officer, ABN AMRO  
Director Incubator & Dialogues House**



# What is Innovation?

*Innovation is the process in which value is created by the application of knowledge in areas where this didn't happen before.*

# Innovation types





# What is Entrepreneurship?

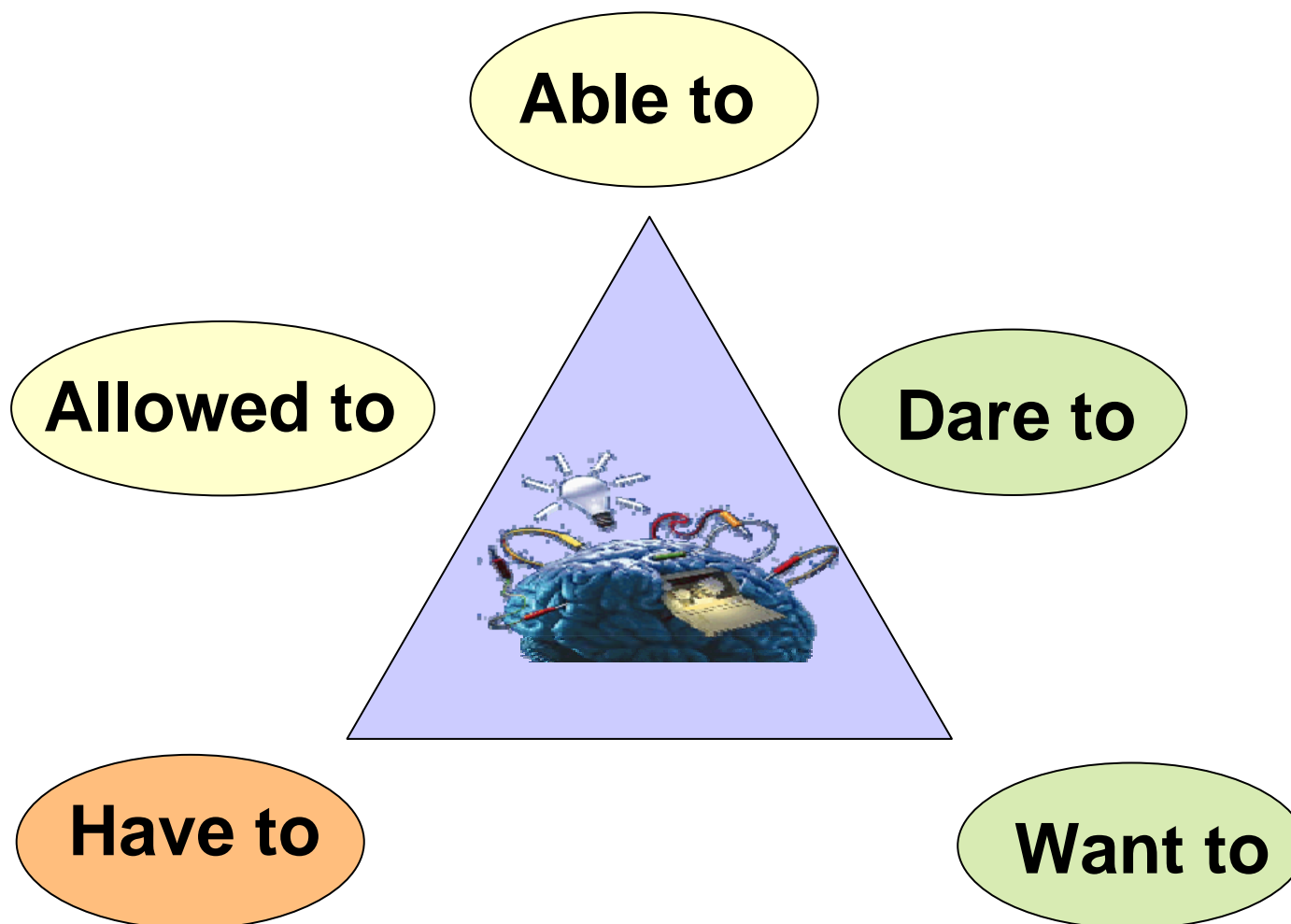
***Entrepreneurship is an attitude that leads to the identification and exploitation of previously unexploited opportunities***



# Attributes of Entrepreneurship

- Passion
- Risk-taking
- Outward-looking
- Flexibility
- Stamina
- Focus
- Result-oriented
- Independence
- Creativity
- Rule-breaking
- Networking
- Intelligence
- Pragmatic

# Basic conditions for Innovation and Entrepreneurship



# Principles for Innovation & Entrepreneurship (I)

## 1. Diversity

- Idea generation
- Cross-fertilisation



## 2. Selection

- Filtering Process
- Courage to stop projects



## 3. Perpetuation

- Embedding
- Communication



## 4. Co-evolution

- Standards
- Networks
- Partners



## 5. Unlearning

- Ability to change
- Questioning conventional wisdom



## Principles for Innovation & Entrepreneurship (II)

### 6. Disruption

- Chaos in the surroundings
- (Organised) chaos in the organisation

### 7. Simplicity

- Simple rules (no bureaucracy)
- Clear strategy

### 8. Spare capacity

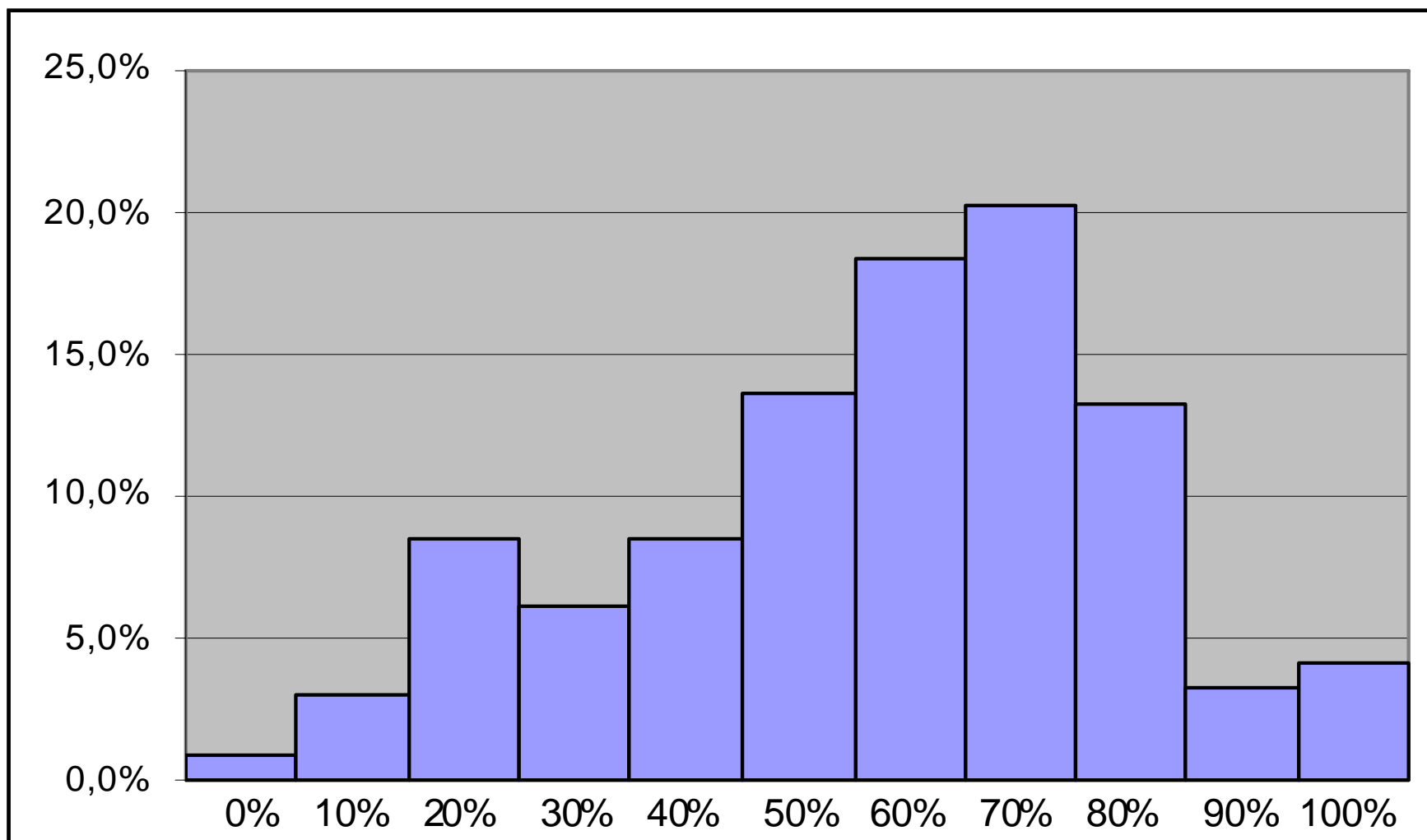
- Create redundancy (corporate anorexia nervosa)
- Acceptance of not being perfect

### 9. Timing

- Not too early
- Not too late
- Who are the experts?

**Total score:**

## What percentage of your intellectual capacity do you use? (N=930)





*DIALOGUES fuels  
entrepreneurial  
thinking and  
behaviour*



## Why has ABN AMRO started this initiative ?

- As an important player in the Netherlands we want to make a contribution in an area that matters
- We have much more to offer than financial support. We want to share our intellectual capital: networks, knowledge, staff
- Entrepreneurship is the fuel for the creation of financial and social capital

## 2<sup>nd</sup> Chance

- How do we deal with bankruptcy?
- Do we allow people to try it again?



HELDENGALERIJ

HELDENNIEUWS

HELDENDADEN

SELECTIE

HELD MELDEN



## DIRK EN MIES MARIJT

### Op de bres voor de buurt

In het hartje van de Haagse Schilderswijk ligt het plein dat in de volksmond als het Fakonahof door het leven gaat.

Een straatnaambord is er niet, maar, zoals Mies Marijt vertelt: "Iedereen weet waar het is, de brandweer, de politie, de ambulance, maar ook de taxichauffeur en natuurlijk de buurtbewoners zelf; het Fakonahof is een begrip voor iedereen."

De - niet officiële - naam is een samenstelling van vier straatnamen: de Falckstraat, de Koninginnestraat, de Naaldwijksestraat en de Hoefkade.

Nu al weer bijna 25 jaar geleden waren Dirk en Mies Marijt een van de eerste bewoners van de - toen - nieuwbouwwijk. "Eigenlijk kende niemand elkaar, omdat we allemaal nieuwe bewoners waren. Daarbij kwam nog dat we van verschillende culturele achtergrond waren. We liepen langs elkaar heen. We begrepen elkaar niet. Er was geen buurtgevoel. Dat kwam ook omdat er geen trefpunt was om elkaar te ontmoeten en te leren kennen. Dirk en ik besloten dat we activiteiten moesten organiseren om van het Fakonahof een echte buurt te maken. Nu zijn we een hechte buurt, één grote familie, iedereen helpt elkaar."

Dat is voor een heel belangrijk gedeelte te danken aan Dirk en





# Approach CITY DIALOGUES

1. Approach local Government: Mayor to become ambassador
2. Find appropriate group of entrepreneurial people (business, arts, education, non-profit, individuals, sports, government, ...)
3. Kick-off meeting
4. Action cell starts working on ideas
5. Result delivered to local community

## City Dialogues Maastricht a great succes!



# DIALOGUES HOUSE

Home for Innovation, Entrepreneurship,  
Sustainability and Collaboration



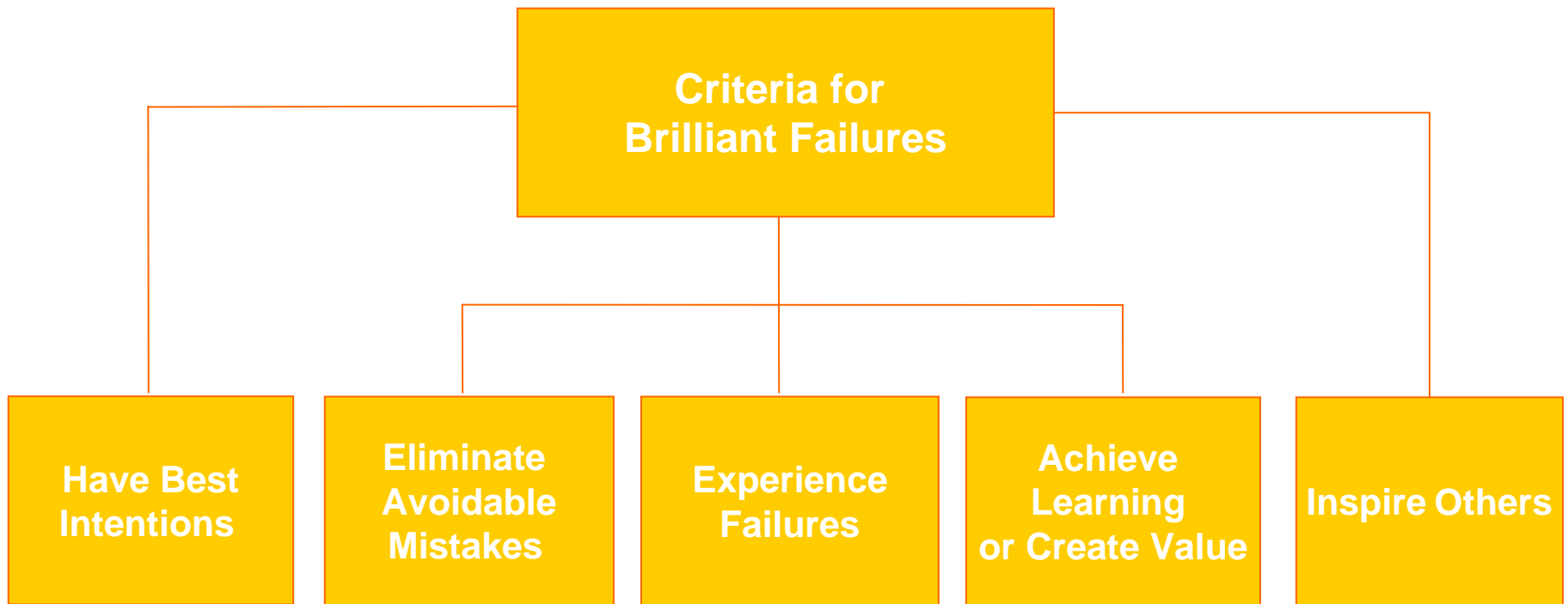


## Why don't things work out the way we expected

Most often we work in a *complex* environment:

- We overlook side effects
- We don't know long-term consequences
- The world can change
- We don't understand all interdependencies

# Definition of Brilliant Failures



[Het Instituut](#)[Briljante Mislukkingen](#)[Nieuws](#)[Contact](#)

# INSTITUUT VOOR BRILJANTE MISLUKKINGEN

## MEEST RECENT:



### Bitmagic - de ervaring van Michiel Frackers

Mislukking toegevoegd: 11-1-2008

Categorie: Zakelijk

Aantal keer bekeken: 138 keer

[Bekijken](#)

[Stem op deze Briljante Mislukking](#)

Waardering(1x):

In 1999 ging Bitmagic van start, een van de meest ambitieuze Nederlandse internetbedrijven. Michiel Frackers trad aan als directeur. Frackers: "Bitmagic vond ik een leuk idee. Ik had zin om ...

[Lees verder](#)



[Publiceer een Briljante Mislukking](#)

Omdat het Instituut voor Briljante Mislukkingen gelooft dat falen des te waardevoller is als ook anderen daarvan kunnen leren, nodigen we je van harte uit om jouw briljante mislukkingen met alle bezoekers van deze site te delen.

[Lees verder](#)



[Categoriën](#)

- [G](#) Geschiedenis
- [K](#) Kunst
- [M](#) Maatschappij
- [P](#) Persoonlijk
- [S](#) Sport
- [T](#) Techniek
- [V](#) Voedsel
- [W](#) Wetenschap
- [Z](#) Zakelijk

# It's all about Dialogues

***If they use it,  
it will build itself !***



